

## ДОГОВОР о получении и использовании международной расчетной банковской карты, эмитируемой ОАО «Банк ВТБ Северо-Запад»

Открытое акционерное общество «Банк ВТБ Северо-Запад», именуемое в дальнейшем «Банк», с одной стороны, и физическое лицо, обладающее гражданской дееспособностью в полном объеме и присоединившееся к условиям настоящего договора путем подписания Заявки на выпуск расчетной карты по форме, установленной Банком, именуемое в дальнейшем «Клиент», с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

1.1. **Авторизация** - разрешение, предоставляемое Банком для проведения Операции с использованием Расчетной карты и порождающее его обязательство по исполнению представленных документов, составленных с использованием Расчетной карты.

1.2. **Валюта Карточного счета** – валюта РФ или иностранная валюта, в которой открыт Карточный счет. Указывается Клиентом в Заявке на выпуск расчетной карты.

1.3. **Дополнительная карта** – Расчетная карта, выпущенная на имя физического лица, указанного Клиентом. Позволяет Держателю дополнительной карты совершать операции по Карточному счету Клиента.

1.4. **Держатель дополнительной карты** – физическое лицо, на имя которого по указанию Клиента выпущена Дополнительная карта.

1.5. **Доступный баланс** – сумма денежных средств, доступных для проведения операций по Карточному счету, включающая остаток собственных средств Клиента, за вычетом суммы Неснижаемого остатка, сумм, заблокированных на Карточном счете при проведении Авторизации, а также причитающихся Банку, но не списанных с Карточного счета сумм комиссионных вознаграждений. Блокировка суммы операции на Карточном счете производится при совершении операции по Расчетной карте с проведением Авторизации или при проведении Банком расходной операции по Карточному счету в соответствии с распоряжением (заявлением) Клиента.

1.6. **Заявка на выпуск расчетной карты** – письменное заявление Клиента по форме, установленной Банком, о присоединении к условиям настоящего договора и выпуске Расчетной карты.

1.7. **Заявка на выпуск дополнительной карты** – письменное заявление Клиента по форме, установленной Банком, на выпуск Дополнительной карты. Заявка на дополнительную карту подписывается Клиентом и физическим лицом, на имя которого выпускается Дополнительная карта.

1.8. **Карточный счет** – банковский счет, открытый Банком на имя Клиента для осуществления операций с использованием Расчетной карты и иных операций, предусмотренных настоящим договором.

1.9. **Клиент** - физическое лицо, заключившее с Банком настоящий договор путем присоединения к условиям настоящего договора при подписании Заявки на выпуск расчетной карты.

1.10. **Несанкционированный перерасход средств** – совершение операций по Карточному счету на сумму, превышающую сумму остатка денежных средств на Карточном счете.

1.11. **Неснижаемый остаток** – сумма денежных средств на Карточном счете, которую Клиент обязан поддерживать в размере, установленном Банком, и не допускать ее перерасхода. Сумма Неснижаемого остатка недоступна для проведения операций по Расчетной карте, авторизуемых Банком, а также для перечисления или снятия этой суммы с Карточного счета в период действия настоящего договора. Размер Неснижаемого остатка устанавливается Тарифами Банка.

1.12. **Операция** – операция по Карточному счету, произведенная с использованием Расчетной карты, или иная операция, предусмотренная настоящим Договором.

1.13. **Отчет о движении денежных средств** – документ, формируемый Банком и содержащий сведения об операциях по Карточному счету.

1.14. **Персональная банковская карта** - банковская карта, выпущенная для физического лица.

1.15. **ПИН-конверт** – конверт, содержащий Персональный Идентификационный Номер (ПИН).

1.16. **Правила** – Правила пользования международными персональными банковскими картами VISA и MasterCard, эмитированными ОАО «Банк ВТБ Северо-Запад», Правила пользования карточкой Diners Club International, разработанные платежной системой Diners Club International.

1.17. **Расчетная карта** – персональная банковская карта международных платежных систем VISA и/или MasterCard или Diners Club, выпускаемая Банком как средство безналичных расчетов, использование которой позволяет Клиенту или Держателю дополнительной карты, согласно условиям настоящего договора распоряжаться денежными средствами,

находящимися на Карточном счете. Если соответствующим пунктом настоящего договора не установлено иное, под Расчетной картой понимается также Дополнительная карта.

1.18. **Страховой депозит** – сумма денежных средств, которую Клиент обязан внести на Страховой карточный счет, поддерживать в размере, установленном Банком, и не допускать ее перерасхода. Размер Страхового депозита устанавливается Тарифами Банка.

1.19. **Страховой Карточный счет** – счет, открытый Банком на имя Клиента для внесения им денежных средств, необходимых для обеспечения расчетов по операциям с использованием Расчетной карты в случаях недостаточности денежных средств на Карточном счете.

1.20. **Тарифы** – тарифы, установленные Банком за выпуск, обслуживание и использование Расчетных карт, и совершение операций по Карточному счету.

### 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

Настоящий договор является смешанным и регулирует отношения между сторонами в связи с предоставлением Банком Клиенту и использованием Клиентом выпущенной Банком Расчетной карты, открытием, ведением и закрытием Карточного счета и Страхового карточного счета.

Выпуск/перевыпуск Банком Расчетной карты в соответствии с настоящим договором осуществляется исключительно по усмотрению Банка.

### 3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

3.1. Выпуск/перевыпуск Расчетной карты в обращение и ее использование на территории РФ и за ее пределами, порядок расчетов по операциям, совершенным с использованием Расчетной карты, а также перемещение Расчетной карты через государственную границу РФ, регулируется действующим законодательством РФ, правилами соответствующих международных платежных систем, Правилами и настоящим договором.

3.2. Расчетная карта, включая ее оригинальный дизайн, является собственностью Банка, который имеет право в любой момент по собственному усмотрению прекратить, ограничить или приостановить действие Расчетной карты, а также отказать в ее выпуске или перевыпуске.

### 4. ВЫПУСК РАСЧЕТНОЙ КАРТЫ.

4.1. Для выпуска Расчетной карты Клиент предоставляет на рассмотрение Банку заполненную и подписанную Заявку на выпуск расчетной карты, а также иные документы, перечень которых определяется Банком.

4.2. Банк рассматривает Заявку на выпуск расчетной карты и при принятии положительного решения выпускает на имя Клиента Расчетную карту и ПИН-конверт, и открывает Клиенту в валюте, указанной в Заявке на выпуск расчетной карты, Карточный счет и Страховой карточный счет. Страховой карточный счет открывается Клиенту в случае установления размера Страхового депозита в сумме, превышающей 0 (ноль), в соответствии с Тарифами.

4.3. Дополнительная расчетная карта выпускается на основании Заявки на выпуск дополнительной карты. Клиент обязуется ознакомить Держателя дополнительной карты с условиями настоящего договора, Тарифами и Правилами.

4.4. Расчетная карта выдается Клиенту или Держателю дополнительной карты после внесения на Карточный счет (Страховой карточный счет) Неснижаемого остатка (Страхового депозита).

4.5. Расчетная карта и ПИН-конверт передаются Банком только лицу, на имя которого выпущена Расчетная карта.

### 5. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ РАСЧЕТНОЙ КАРТЫ.

5.1. Расчетная карта может быть использована Клиентом как на территории РФ, так и за ее пределами, для совершения следующих Операций: оплата товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности), получение наличных денежных средств, а также иных операций, перечень которых отдельно устанавливается Банком и информация о которых размещается в подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание физических лиц, и на web-странице Банка в сети Интернет по адресу: [www.vtb-sz.ru](http://www.vtb-sz.ru).

5.2. Клиент может осуществлять операции с использованием Расчетной карты в пределах Доступного баланса.

### 6. ОПЛАТА УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

6.1. Обслуживание Банком Расчетной карты и Карточного счета является платным. Плата взимается в соответствии с Тарифами, установленными Банком. Банк имеет право списывать плату за обслуживание с Карточного счета без дополнительного распоряжения Клиента.

6.2. Клиент обязан не позднее дня получения Расчетной карты в Банке внести на Карточный счет денежные средства в сумме:

- Неснижаемого остатка;
  - установленного Тарифами комиссионного вознаграждения за открытие/обслуживание Карточного счета при выпуске Расчетной карты, в т.ч. Дополнительной карты;
  - денежных средств, необходимых Клиенту для совершения операций с использованием Расчетной карты,
- и внести на Страховой карточный счет денежные средства в размере Страхового депозита.

6.3. Пополнение Карточного счета осуществляется путем безналичных перечислений или путем внесения наличных денежных средств в порядке, установленном Банком и действующим законодательством РФ.

6.4. По Карточному счету Клиент имеет право осуществлять операции с использованием Расчетной карты, а также проводить безналичные расчеты платежными поручениями (банковскими переводами в иностранной валюте) в соответствии с законодательством РФ и нормативными актами Банка России. Иные формы безналичных расчетов по Карточному счету не применяются.

6.5. Клиент обязуется не использовать Расчетную карту для оплаты сделок, запрещенных действующим законодательством РФ, а также не проводить по Карточному счету операции, в т.ч. с использованием Расчетной карты, связанные с осуществлением предпринимательской деятельности.

6.6. Списание денежных средств с Карточного счета по операциям, совершенным с использованием Расчетной карты, осуществляется Банком без дополнительного распоряжения Клиента на основании электронных данных Банка и участников международной платежной системы.

При проведении операции по Расчетной карте в валюте, отличной от Валюты карточного счета, списание средств с Карточного счета производится с использованием конверсионного курса, установленного в зависимости от валюты операции международными платежными системами и/или Банком.

6.7. При обращении в другие банки/финансовые учреждения за услугами по Расчетной карте, Клиент уплачивает банку/финансовому учреждению, в который он обратился, установленные этим банком/финансовым учреждением комиссии. При этом сумма операции увеличивается на сумму данных комиссий.

6.8. При осуществлении расчетов платежными поручениями (банковскими переводами в иностранной валюте) перечисление денежных средств с Карточного счета осуществляется исключительно на основании заявления Клиента о переводе денежных средств, содержащего, в том числе и всю необходимую для целей валютного контроля информацию, предусмотренную законодательством РФ и нормативными актами Банка России. На основании указанного заявления Клиента Банк составляет и подписывает расчетные документы от его имени.

Заявление о переводе денежных средств Клиент может предоставлять Банку в том числе путем подачи дистанционных распоряжений через сеть Интернет на основании Договора о дистанционном банковском обслуживании (в случае заключения такого договора между Банком и Клиентом).

6.9. При возникновении Несанкционированного перерасхода денежных средств по Карточному счету в валюте РФ Банк осуществляет расчеты по поступившим Операциям, при этом Клиент уплачивает Банку неустойку на сумму Несанкционированного перерасхода денежных средств в размере, установленном Тарифами, за каждый день с момента возникновения Несанкционированного перерасхода денежных средств до полного его погашения.

6.10. При возникновении Несанкционированного перерасхода денежных средств по Карточному счету в иностранной валюте Банк предоставляет Клиенту кредит при недостаточности или отсутствии средств на Карточном счете (овердрафт) на сумму Несанкционированного перерасхода денежных средств с лимитом в размере суммы перерасхода и осуществляет расчеты по поступившим Операциям. Клиент уплачивает Банку повышенные проценты в размере, установленном Тарифами, на сумму Несанкционированного перерасхода денежных средств, начиная со дня, следующего за днем предоставления кредита по день его погашения включительно. Клиент обязан возратить Банку сумму кредита и уплатить повышенные проценты не позднее последнего рабочего дня месяца, следующего за месяцем предоставления кредита.

6.11. Клиент обязан контролировать движение денежных средств по Карточному счету, не допускать Несанкционированного перерасхода средств и расходования Неснижаемого остатка или Страхового депозита.

В случае возникновения Несанкционированного перерасхода средств и/или расходования Неснижаемого остатка (Страхового депозита) и/или увеличения размера Неснижаемого остатка (Страхового депозита), установленного Тарифами, внести на Карточный счет (Страховой карточный счет) денежные средства, необходимые для восстановления Неснижаемого остатка (Страхового депозита) в размере, установленном Тарифами или уведомлением Банка, указанным в п. 6.12 настоящего договора.

Указанные денежные средства должны быть внесены Клиентом не позднее 5 (пяти) рабочих дней после наступления одного из событий:

- Клиент получил из Банка заказное письмо с требованием внести на Карточный счет (Страховой карточный счет) денежные средства для восстановления Неснижаемого остатка (Страхового депозита) в размере, установленном действующими Тарифами или уведомлением Банка в соответствии с п. 6.12 настоящего Договора;
- Клиент получил или обязан был получить Отчет о движении денежных средств;

- со дня вступления в действие новых Тарифов.

6.12. В случае неисполнения Клиентом своих обязательств по своевременному погашению суммы Несанкционированного перерасхода средств и/или по восстановлению размера Неснижаемого остатка (Страхового депозита), установленного Тарифами, Банк имеет право в одностороннем порядке увеличить размер Неснижаемого остатка (Страхового депозита). Банк направляет Клиенту уведомление об этом заказным письмом по адресу, указанному в Заявке на выпуск расчетной карты, не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня увеличения размера Неснижаемого остатка (Страхового депозита).

6.13. В случае возникновения Несанкционированного перерасхода средств по Карточному счету Банк имеет право без дополнительного распоряжения Клиента списывать со Страхового карточного счета, а при отсутствии денежных средств на Страховом карточном счете Клиента, со счетов Клиента, открытых в Банке, в соответствии с действующим законодательством РФ:

- суммы всех операций, поступивших в Банк по Расчетной карте, а также суммы оплаты услуг Банка в соответствии с Тарифами;
- сумму Несанкционированного перерасхода средств и начисленной в соответствии с настоящим Договором неустойки (повышенных процентов).

6.14. На сумму денежных средств, находящихся на Карточном счете и Страховом карточном счете, Банк начисляет проценты в размере, предусмотренном действующими Тарифами.

Проценты начисляются на ежедневные фактические остатки денежных средств на Карточном счете и Страховом карточном счете, исходя из действующей на момент начисления процентной ставки, указанной в Тарифах, и фактического числа календарных дней в месяце и году.

Сумму начисленных процентов Банк ежемесячно, не позднее последнего рабочего дня каждого месяца, зачисляет на Карточный счет и Страховой карточный счет, соответственно, с последующим перечислением на Карточный счет процентов, зачисленных на Страховой карточный счет.

6.15. Банк имеет право списывать без дополнительного распоряжения Клиента с Карточного счета (Страхового карточного счета) ошибочно зачисленные денежные средства и не начислять проценты на эти суммы.

6.16. Списание средств с Карточного счета (Страхового карточного счета) Клиента без его согласия допускается на основании исполнительных и приравненных к ним документов, а также в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ и другими договорами Банка и Клиента.

## 7. ОТЧЕТ О ДВИЖЕНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ.

7.1. Для контроля за операциями с использованием Расчетной карты и иными операциями, совершенными по Карточному счету в соответствии с настоящим договором, а также для контроля за состоянием Карточного счета Банк ежемесячно предоставляет Клиенту Отчет о движении денежных средств.

7.2. Отчет о движении денежных средств формируется Банком и предоставляется Клиенту по его требованию при предъявлении документа, удостоверяющего личность. По заявлению Клиента Отчет о движении денежных средств может быть предоставлен ему в электронном виде.

7.3. Клиент обязан не позднее 15 (пятнадцатого) числа каждого месяца получать Отчет о движении денежных средств за предыдущий календарный месяц.

7.4. После получения Отчета о движении денежных средств Клиент должен сверить указанные в нем сведения с имеющимися в его распоряжении документами, оформленными по операциям с использованием Расчетной карты, в т.ч. Дополнительных карт.

7.5. Клиент имеет право представить в Банк Заявление об отказе от операции с использованием Расчетной карты, необоснованно списанной с Карточного счета по форме, установленной Банком с указанием причины отказа, в течение 45 (сорока пяти) календарных дней со дня списания суммы операции с Карточного счета. К указанному заявлению Клиент должен приложить копию документа, оформленного по оспариваемой операции с использованием Расчетной карты. При не поступлении от Клиента в указанный срок возражений, совершенные операции и остаток средств на Карточном счете считаются подтвержденными, после чего право Клиента предъявлять возражения, связанные с операциями, отраженными в Отчете о движении денежных средств, прекращается.

7.6. Банк обязан в течение 3 (трех) месяцев рассмотреть и направить по адресу Клиента, указанному в Заявке на выпуск расчетной карты, письменный ответ на заявление Клиента по поводу отказа от операции с

использованием Расчетной карты. Срок рассмотрения и направления письменного ответа может быть увеличен Банком до 6 (шести) месяцев, если Клиент не предоставляет документ, оформленный по оспариваемой операции.

## **8. ПЕРЕВЫПУСК РАСЧЕТНОЙ КАРТЫ.**

8.1. Перевыпуск Расчетной карты в связи с истечением срока действия Расчетной карты (за исключением карт Diners Club) осуществляется Банком без заявления Клиента при выполнении следующего условия: Клиент совершил хотя бы одну операцию с использованием Расчетной карты в течение 12 (двенадцати) месяцев, предшествующих дате окончания срока ее действия.

8.2. В остальных случаях перевыпуск Расчетной карты осуществляется на основании заявления Клиента по форме, установленной Банком. Перевыпуск Дополнительной карты осуществляется в аналогичном порядке.

8.3. Банк выдает Клиенту или Держателю дополнительной карты новую Расчетную карту при наличии на Карточном счете (Страховом карточном счете) Неснижаемого остатка (Страхового депозита) в соответствии с действующими Тарифами.

## **9. ФИНАНСОВАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ.**

9.1. Банк имеет право в целях обеспечения финансовой безопасности Клиента приостановить действие Расчетной карты. Не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента приостановления действия Расчетной карты Банк уведомляет Клиента по телефону или направляет Клиенту уведомление по адресу, указанному Клиентом в Заявке на выпуск расчетной карты, о приостановлении действия Расчетной карты с объяснением причины, вызвавшей приостановку действия Расчетной карты.

9.2. При обнаружении потери или хищения Расчетной карты Клиент обязан немедленно сообщить об этом в Банк в порядке, установленном Правилами.

## **10. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.**

### **10.1. Банк обязуется:**

10.1.1. Осуществлять выпуск и перевыпуск Расчетной карты в соответствии с пп. 4 и 8 настоящего договора.

10.1.2. Предоставить Клиенту и Держателю дополнительной карты возможность совершать операции, указанные в п. 5 настоящего договора.

10.1.3. Осуществлять расчеты по Карточному счету (Страховому карточному счету) в порядке, установленном п. 6 настоящего договора.

10.1.4. Консультировать Клиента по вопросам, связанным с использованием Расчетной карты, в том числе о порядке и условиях совершения операций.

10.1.5. Предоставлять Клиенту Отчет о движении денежных средств в соответствии с п. 7 настоящего договора.

### **10.2. Клиент обязуется:**

10.2.1. Предоставить Банку информацию, необходимую для выпуска Расчетной карты, а также иную информацию по запросу Банка, связанную с выполнением сторонами обязательств по настоящему договору.

10.2.2. В срок не позднее 30 (тридцати) календарных дней уведомлять Банк об изменении данных, указанных в Заявке на выпуск расчетной карты и Заявке на выпуск дополнительной карты, а также предъявлять Банку новый документ, удостоверяющий личность, в случае изменения фамилии, имени, отчества, адреса регистрации по месту жительства и реквизитов документа, удостоверяющего личность, и иные документы, предусмотренные действующим законодательством, нормативными актами Банка России или требованиями Банка для изготовления Банком копий указанных документов.

10.2.3. Использовать Расчетную карту в соответствии с настоящим договором и Правилами.

10.2.4. Проводить Операции только в пределах Доступного баланса в соответствии с п. 5 настоящего договора и Правилами.

10.2.5. В течение срока действия настоящего договора поддерживать наличие на Карточном счете (Страховом карточном счете) суммы в размере Неснижаемого остатка (Страхового депозита) и своевременно ее восстанавливать в соответствии с п. 6 настоящего договора.

10.2.6. Оплачивать услуги Банка в соответствии Тарифами.

10.2.7. Оплачивать расходы Банка, связанные с рассмотрением заявления Клиента об отказе от операции с использованием Расчетной карты, необоснованно списанной с Карточного счета, в случае, если в ходе рассмотрения заявления будет установлено, что Клиент (Держатель дополнительной карты) имеет причастность к данной операции с использованием Расчетной карты.

10.2.8. Оплачивать все расходы, понесенные Банком в результате использования Расчетной карты в нарушение настоящего договора и Правил.

10.2.9. Регулярно посещать Банк для ознакомления с информацией, касающейся использования Расчетной карты, и своевременного получения Отчета о движении денежных средств.

10.2.10. Сохранять документы, оформленные по операциям с использованием Расчетной карты, в т.ч. Дополнительной карты, до

получения Отчета о движении денежных средств в целях проведения сверки в соответствии с п. 7.4 настоящего договора. В случае отказа от операции с использованием Расчетной карты, в т.ч. Дополнительной карты, предъявлять указанные документы по запросу Банка.

10.2.11. По требованию Банка своевременно предоставлять любые документы и информацию об осуществлении Клиентом операций по карточному счету в сроки, установленные законодательством РФ, нормативными актами Банка России или Банком.

### **10.3. Банк имеет право:**

10.3.1. Отказать в выпуске или перевыпуске Расчетной карты без объяснения причины отказа.

10.3.2. Приостановить действие Расчетной карты без уведомления Клиента в следующих случаях:

- при получении Банком платежных документов по операциям с использованием Расчетной карты, совершенным с Несанкционированным перерасходом средств;

- при нарушении Клиентом иных условий настоящего договора или Правил.

10.3.3. Приостановить действие Расчетной карты в целях обеспечения финансовой безопасности Клиента в соответствии с п. 9 настоящего договора.

10.3.4. Восстановить действие Расчетной карты при устранении причин приостановления ее действия.

10.3.5. Отказать в перевыпуске Расчетной карты при нарушении Клиентом или Держателем дополнительной карты условий настоящего договора.

10.3.6. Списывать с Карточного счета без дополнительного распоряжения Клиента денежные средства в соответствии с п.п. 10.2.7 и 10.2.8.

10.3.7. Изменять Тарифы, Правила и условия настоящего договора в соответствии с п. 13 настоящего договора.

10.3.8. При несоблюдении Клиентом или Держателем дополнительной карты настоящего договора и Правил расторгнуть настоящий договор в соответствии с действующим законодательством и взыскать с Клиента сумму убытков, причиненных Банку в результате использования Расчетной карты в нарушение Правил и настоящего договора.

10.3.9. В целях осуществления контроля за проводимыми по Карточному счету валютными операциями, запрашивать все необходимые документы, предусмотренные действующим законодательством РФ, и информацию для проверки соответствия осуществления Клиентом валютных операций законодательству РФ и нормативным актам Банка России.

### **10.4. Клиент имеет право:**

10.4.1. Подавать Заявку на выпуск дополнительной карты и заявление на перевыпуск Расчетной карты по форме, установленной Банком, в соответствии с пп. 4 и 8 настоящего договора.

10.4.2. Обращаться в Банк за разъяснениями по вопросам, связанным с использованием Расчетной карты, в том числе о порядке и условиях совершения операций по Карточному счету.

10.4.3. Вносить денежные средства на Карточный счет (Страховой карточный счет) наличными и в безналичном порядке.

10.4.4. Прекратить использование Расчетной карты в порядке, установленном Правилами.

10.4.5. Закрыть Расчетные карты и расторгнуть настоящий договор в порядке, предусмотренном п.14 настоящего договора, в случае несогласия Клиента с изменением Тарифов, Правил и условий настоящего договора.

## **11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.**

11.1. Стороны несут ответственность за неисполнение своих обязательств по договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11.2. Банк не несет ответственности за задержку поступления средств, направляемых на пополнение Карточного счета (Страхового карточного счета), при переводе средств со счета в другом банке.

11.3. Банк не несет ответственности за отказ предприятия торговли и услуг или пункта выдачи наличных другого банка или иного финансового учреждения принять Расчетную карту в качестве средства платежа, за качество предоставляемых товаров и услуг, за введение ограничений предприятиями торговли и услуг или пунктами выдачи наличных ограничений по суммам операций и по порядку идентификации клиентов.

11.4. Банк не несет ответственности за несоблюдение своих обязательств по пунктам 6.12, 7.6, 9.1 настоящего договора в случае предоставления Клиентом недостоверных сведений или неисполнения Клиентом своих обязательств по пунктам 10.2.1, 10.2.2 настоящего договора.

11.5. Банк не несет ответственности за незаконное использование Расчетной карты третьим лицом в случае ее потери или хищения до тех пор, пока Клиент не уведомил об этом Банк в соответствии с порядком, предусмотренным Правилами.

11.6. Всю финансовую ответственность за несанкционированное использование Расчетной карты до момента уведомления Банка со стороны Клиента о потере/хищении Расчетной карты несет Клиент.

11.7. Клиент несет ответственность по всем операциям, проведенным Держателями дополнительных карт с использованием Дополнительных карт.

11.8. Клиент несет ответственность за все расходы и убытки Банка, ставшие результатом использования Расчетной карты в нарушение правил ее использования, установленных настоящим договором и Правилами.

## **12. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И СРОКИ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.**

12.1. Настоящий договор считается заключенным с момента принятия Банком положительного решения о выпуске Расчетной карты на основании подписанной Клиентом Заявки на выпуск расчетной карты. Факт принятия Банком такого решения фиксируется в Заявке на выпуск расчетной карты, подписанной Клиентом, и подтверждается печатью Банка и подписью уполномоченного должностного лица Банка.

12.2. Настоящий договор действует до полного исполнения сторонами обязательств по договору.

## **13. ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ.**

13.1. Банк имеет право вносить изменения в условия настоящего договора, Тарифы и Правила.

Об изменениях, внесенных Банком в настоящий договор, Тарифы и Правила, Банк обязуется уведомить Клиента путем размещения соответствующей информации в подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание физических лиц, на web-странице Банка в сети Интернет по адресу: [www.icbank.ru](http://www.icbank.ru), не менее чем за 7 (семь) календарных дней до даты введения новых условий настоящего договора, Тарифов и Правил в действие. Дополнительно информация об изменениях включается в Отчет о движении денежных средств.

13.2. В случае несогласия с предложенным Банком в соответствии с п. 13.1 настоящего договора изменением Тарифов, Правил и условий настоящего договора, Клиент обязуется подать в Банк заявление о расторжении настоящего договора. Неполучение Банком такого заявления до даты вступления в силу новых Тарифов, Правил и условий настоящего договора и/или совершение Клиентом операций с использованием Расчетной карты после даты вступления в силу новых Тарифов, Правил и условий настоящего договора считается согласованием Клиентом новых Правил, Тарифов и новых условий настоящего договора.

13.3. В случае если на момент изменения Тарифов Клиенту было направлено уведомление, указанное в п. 6.12 настоящего договора, Банк имеет право не изменять установленный указанным уведомлением размер Неснижаемого остатка (Страхового депозита) в связи с изменением Тарифов.

## **14. ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА И РЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ.**

14.1. Договор может быть расторгнут в любое время по заявлению Клиента при соблюдении следующего порядка:

14.1.1. Клиент направляет в Банк заявление о расторжении договора по форме, установленной Банком, и одновременно передает в Банк все Расчетные карты. Указанное заявление Клиент обязан подать в Банк заблаговременно, не позднее чем, за определенное п. 14.2 настоящего договора количество дней до предполагаемой даты расторжения договора.

14.1.2. Банк не позднее дня, следующего за днем получения заявления, закрывает Расчетные карты (блокирует возможность использования Расчетных карт в случаях, когда операции проводятся с Авторизацией).

14.1.3. Банк продолжает проведение расчетов по операциям, сведения о проведении которых поступили в Банк после получения заявления Клиента.

14.1.4. Если в результате обработки поступивших Операций на Карточном счете Клиента образовался Несанкционированный перерасход средств, Клиент обязан внести сумму Неснижаемого остатка (Страхового депозита) на Карточный счет (Страховой карточный счет).

14.1.5. В дату расторжения договора Банк выполняет распоряжение Клиента о перечислении имеющихся на Карточном счете и Страховом карточном счете денежных средств в соответствии с письменным распоряжением Клиента.

14.1.6. После выполнения всех вышеуказанных действий договор считается расторгнутым и Банк закрывает Карточный счет и Страховой карточный счет.

14.2. Дата расторжения договора и перечисления остатка денежных средств, находящихся на Карточном счете (Страховом карточном счете), должна быть не позднее, чем через 7 (семь) календарных дней с даты получения заявления Клиента о расторжении договора.

14.3. В соответствии с настоящим пунктом настоящий договор считается расторгнутым (за исключением ведения Страхового карточного счета) при выполнении следующих условий:

- отсутствии в течение 180 (ста восьмидесяти) календарных дней операций по Карточному счету и денежных средств на Карточном счете,

- отсутствии задолженности по Несанкционированному перерасходу денежных средств,

- отсутствии Расчетных карт (в т.ч. Дополнительных карт), срок действия которых не истек.

При одновременном выполнении указанных условий Банк направляет Клиенту уведомление о расторжении настоящего договора. Настоящий договор считается расторгнутым и Банк закрывает Карточный счет по истечении 2 (двух) месяцев с момента направления Банком указанного уведомления, если в течение указанного срока на Карточный счет не поступили денежные средства.

14.4. Споры по настоящему договору подлежат разрешению в судебном порядке.

## **15. ПРИЛОЖЕНИЯ.**

15.1. Правила пользования международными персональными банковскими картами VISA и MasterCard, эмитированными ОАО «Банк ВТБ Северо-Запад» (приложение к настоящему договору, являющееся его неотъемлемой частью).

15.2. Тарифы.

## **16. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ БАНКА.**

Открытое акционерное общество ОАО «Банк ВТБ Северо-Запад» (ОАО «Банк ВТБ Северо-Запад»)

191011, г. Санкт-Петербург, Невский пр., д. 38

ИНН 7831000010

К/с 3010181020000000791 в ГРКЦ ГУ ЦБ РФ по Санкт-Петербургу

БИК 044030791; ОКОНХ 96120; ОКПО 09801055