

УСЛОВИЯ

получения и использования международной кредитной банковской карты, эмитируемой ОАО «Банк ВТБ Северо-Запад»

Настоящие Условия получения и использования международной кредитной банковской карты, эмитируемой ОАО «Банк ВТБ Северо-Запад» (далее – Условия), Правила пользования международными персональными банковскими картами VISA и MasterCard, эмитированными ОАО «Банк ВТБ Северо-Запад», Тарифы, а также Заявка на международную кредитную банковскую карту ОАО «Банк ВТБ Северо-Запад», в совокупности составляют Договор о получении и использовании международной кредитной банковской карты, эмитируемой ОАО «Банк ВТБ Северо-Запад», (далее – Договор) между Открытым акционерным обществом «Банк ВТБ Северо-Запад», именуемым в дальнейшем «Банк», с одной стороны, и физическим лицом, обладающим гражданской дееспособностью в полном объеме и подписавшим Заявку на международную кредитную банковскую карту ОАО «Банк ВТБ Северо-Запад» по форме, установленной Банком, именуемым в дальнейшем «Клиент», с другой стороны.

Договор является смешанным и регулирует отношения между сторонами в связи с предоставлением Банком Клиенту и использованием Клиентом Кредитной карты, установлением Банком Клиенту Кредитного лимита, открытием, ведением и закрытием Карточного счета, совершением Клиентом Операций, предоставлением Банком Кредита для осуществления расчетов по Операциям, погашением Клиентом предоставленного Кредита и начисленных процентов за пользование Кредитом.

Выпуск/перевыпуск Банком Кредитной карты и предоставление Банком Кредита в соответствии с Договором осуществляется исключительно по усмотрению Банка.

Заключение Банком Договора не является безусловным обязательством Банка выпустить Кредитную карту Клиенту, установить Кредитный лимит и предоставить ему Кредит

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

1.1. **Авторизация** – разрешение, предоставляемое Банком для проведения Операции с использованием Кредитной карты и порождающее его обязательство по исполнению представленных документов, составленных с использованием Кредитной карты.

1.2. **Валюта Кредитной карты** – валюта РФ или иностранная валюта, в которой Банк осуществляет расчеты по Операциям с использованием Кредитной карты и иным операциям, предусмотренным Договором. Указывается Клиентом в Заявке на выпуск кредитной карты.

1.3. **Дата погашения минимального платежа** (дата востребования Банком суммы Кредита) – дата, не позднее которой Клиент должен погасить задолженность по Кредиту и начисленным процентам в размере Минимального платежа. Указывается в Отчете о движении денежных средств.

1.4. **Дата окончания беспроцентного периода** – дата, не позднее которой Клиент должен погасить в полном объеме Кредиты, предоставленные в Отчетном месяце, чтобы воспользоваться беспроцентным периодом в соответствии с Договором. Указывается в Тарифах.

1.5. **Дополнительная кредитная карта** – Кредитная карта, выпущенная на имя физического лица, указанного Клиентом. Позволяет Держателю дополнительной кредитной карты совершать Операции, расчеты по которым осуществляются Банком в пределах Кредитного лимита, установленного Клиенту в рамках Договора.

1.6. **Держатель дополнительной кредитной карты** – физическое лицо, на имя которого по указанию Клиента выпущена Дополнительная кредитная карта.

1.7. **Доступный баланс** – сумма денежных средств, доступных Клиенту для проведения Операций. Определяется как разница между размером Кредитного лимита и суммой предоставленных Кредитов, а также Операций, проведенных с Авторизацией, но не отраженных по Карточному счету.

1.8. **Заявка на выпуск кредитной карты** (Заявка на международную кредитную банковскую карту ОАО «Банк ВТБ Северо-Запад») – письменное заявление Клиента по форме, установленной Банком, о заключении Договора.

1.9. **Заявка на выпуск дополнительной кредитной карты** – письменное заявление Клиента по форме, установленной Банком, на выпуск Дополнительной кредитной карты. Заявка на выпуск дополнительной кредитной карты подписывается Клиентом и физическим лицом, на имя которого выпускается Дополнительная кредитная карта.

1.10. **Карточный счет** – банковский счет, открытый Банком на имя Клиента и предназначенный для отражения Операций, а также для учета денежных средств, предназначенных для погашения задолженности по Кредиту и начисленным процентам за использование Кредита. Карточный счет открывается в Валюте кредитной карты.

1.11. **Клиент** – физическое лицо, заключившее с Банком Договор.

1.12. **Кредитная карта** – персональная банковская карта международных платежных систем VISA и/или MasterCard, выпущенная Банком, использование которой позволяет Клиенту проводить Операции, расчеты по которым осуществляются Банком за счет денежных средств, предоставляемых Банком Клиенту в пределах Кредитного лимита, установленного в

соответствии с условиями Договора. Если соответствующим пунктом настоящих Условий не установлено иное, под Кредитной картой понимается также Дополнительная кредитная карта.

1.13. **Кредитный лимит** – максимальная сумма, в пределах которой Банк предоставляет Клиенту Кредит для осуществления расчетов по Операциям.

1.14. **Кредит** – сумма денежных средств, одновременно предоставляемых Банком Клиенту для проведения расчетов по Операциям. Условия и порядок предоставления Банком и погашения Клиентом Кредита регулируются Договором.

1.15. **Минимальный платеж** – сумма денежных средств, которую Клиент должен погасить не позднее Даты погашения минимального платежа в счет погашения задолженности по Кредиту и начисленным процентам за пользование Кредитом.

1.16. **Операция** – операция, произведенная с использованием Кредитной карты, или иная операция, предусмотренная Договором, в т.ч. оплата Клиентом услуг Банка в соответствии с Тарифами, за исключением процентов за пользование Кредитом.

1.17. **Отчет о движении денежных средств** – документ, формируемый Банком и содержащий сведения за Отчетный месяц об Операциях, отраженных по Карточному счету, имеющейся и погашенной задолженности по Кредиту, начисленным и уплаченным процентам за пользование Кредитом, а также иную информацию, связанную с исполнением сторонами Договора.

1.18. **Отчетный месяц** – месяц, за который составляется Отчет о движении денежных средств.

1.19. **Перерасход кредитного лимита** – Кредит, предоставленный сверх Кредитного лимита.

1.20. **ПИН-конверт** – конверт, содержащий Персональный Идентификационный Номер (ПИН).

1.21. **Правила** – Правила пользования международными персональными банковскими картами VISA и MasterCard, эмитированными ОАО «Банк ВТБ Северо-Запад» (приложение к настоящим Условиям).

1.22. **Ссудный счет** – счет, открываемый Банком для учета Кредитов, предоставленных Банком для расчетов по Операциям. Ссудный счет открывается в Валюте кредитной карты

1.23. **Тарифы** – установленные Банком тарифы ставок комиссионного вознаграждения, процентные ставки и условия выпуска и обслуживания Кредитных карт (приложение к настоящим Условиям).

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

2.1. Выпуск/перевыпуск Кредитной карты в обращение и ее использование на территории РФ и за ее пределами, порядок расчетов по Операциям, а также перемещение Кредитной карты через государственную границу РФ, регулируется действующим законодательством РФ, правилами соответствующих международных платежных систем, Правилами и настоящими Условиями.

2.2. Кредитная карта, включая ее оригинальный дизайн, является собственностью Банка, который имеет право в любой момент по собственному усмотрению прекратить, ограничить или приостановить действие Кредитной карты, а также отказать в ее выпуске или перевыпуске.

3. ВЫПУСК КРЕДИТНОЙ КАРТЫ.

3.1. Для выпуска Кредитной карты Клиент предоставляет на рассмотрение Банку заполненную и подписанную Заявку на выпуск кредитной карты, а также иные документы, перечень которых определяется Банком.

3.2. Банк имеет право проверять правильность предоставленной Клиентом информации и документов, а также платежеспособность Клиента любыми законными средствами.

3.3. Банк рассматривает Заявку на выпуск кредитной карты и при принятии положительного решения устанавливает Кредитный лимит, открывает Карточный счет и выпускает на имя Клиента Кредитную карту и ПИН-конверт. Клиент может узнать о решении Банка, обратившись в подразделение Банка, принявшее Заявку на выпуск кредитной карты.

3.4. Дополнительная кредитная карта выпускается на основании Заявки на выпуск дополнительной кредитной карты. Клиент обязуется ознакомить Держателя дополнительной кредитной карты с настоящими Условиями, Тарифами и Правилами.

3.5. Кредитная карта и ПИН-конверт передаются Банком только лицу, на имя которого выпущена Кредитная карта.

4. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КРЕДИТНОЙ КАРТЫ.

4.1. Кредитная карта может быть использована Клиентом как на территории РФ, так и за ее пределами, для совершения следующих Операций:

- оплата товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) в предпрятиях, принимающих в оплату Кредитные карты,
 - получение наличных денежных средств в банкоматах и пунктах выдачи наличных Банка и других банков,
 - оплата услуг в банкоматах Банка и других банков,
- а также иных операций, перечень которых отдельно устанавливается Банком и информация о которых размещается в подразделениях Банка,

осуществляющих обслуживание физических лиц, и на web-странице Банка в сети Интернет по адресу: www.vtb-sz.ru.

Операции, связанные с перечислением денежных средств с Карточного счета на иные счета Клиента или счета других физических лиц (не связанные с осуществлением ими предпринимательской деятельности), а также операции, связанные с осуществлением Клиентом предпринимательской деятельности, не производятся (за исключением перечисления собственных денежных средств Клиента при расторжении Договора).

4.2. Клиент может осуществлять Операции в пределах Доступного баланса.

4.3. Операции, совершенные Клиентом с использованием Кредитной карты, отражаются Банком по Карточному счету. В случае если валюта Операции отличается от Валюты кредитной карты, сумма Операции, отражаемая по Карточному счету, определяется на основании конверсионного курса, установленного в зависимости от валюты Операции международными платежными системами и/или Банком.

4.4. При обращении в другие банки/финансовые учреждения за услугами по Кредитной карте, Клиент уплачивает банку/финансовому учреждению, в который он обратился, установленные этим банком/финансовым учреждением комиссии. При этом сумма Операции увеличивается на сумму данных комиссий.

5. УСЛОВИЯ КРЕДИТОВАНИЯ.

5.1. Для совершения Операций Банк устанавливает Клиенту Кредитный лимит в Валюте кредитной карты. Кредитный лимит устанавливается исключительно по усмотрению Банка при принятии Банком положительного решения о выпуске Кредитной карты. Размер установленного Банком Кредитного лимита сообщается Клиенту при получении Кредитной карты и указывается в Отчете о движении денежных средств.

5.2. Для проведения расчетов по Операциям Банк предоставляет Клиенту Кредит на сумму Операции и отражает Операцию по Карточному счету. Кредит предоставляется Банком в Валюте кредитной карты в пределах Кредитного лимита.

Датой предоставления Кредита является дата отражения Операции по Карточному счету. В случае совершения Клиентом Операции, превышающей размер Кредитного лимита, Банк предоставляет Клиенту Кредит на сумму превышения.

5.3. Для учета Кредитов, предоставленных Банком для расчетов по Операциям, Банк открывает Ссудный счет.

5.4. За пользование Кредитом Клиент уплачивает Банку проценты в размере, установленном Тарифами. Банк начисляет проценты за пользование Кредитом исходя из фактического количества календарных дней в месяце и году и фактического количества дней пользования Кредитом. Начисление процентов производится Банком начиная со дня, следующего за днем предоставления Кредита, и по день его полного возврата включительно.

На сумму Перерасхода кредитного лимита, Банком начисляются повышенные проценты в размере, установленном Тарифами.

5.5. В случае если Клиент гасит в полном объеме задолженность по Кредиту, предоставленному в Отчетном месяце, не позднее Даты окончания беспроцентного периода, Банк не начисляет проценты за пользование таким Кредитом, если Тарифами Банка установлено наличие указанного беспроцентного периода. При этом на сумму Перерасхода кредитного лимита, Банк в любом случае начисляет повышенные проценты в размере, установленном Тарифами. Для сохранения беспроцентного периода повышенные проценты на сумму Перерасхода кредитного лимита должны быть уплачены Клиентом также не позднее Даты окончания беспроцентного периода.

В случае если Клиент не погасил в полном объеме задолженность по Кредиту, предоставленному в Отчетном месяце, а также повышенные проценты на сумму Перерасхода кредитного лимита, за пользование данным Кредитом и всеми последующими Кредитами, предоставленными в месяцах, следующих за Отчетным месяцем, Банк начисляет проценты. Новый беспроцентный период начинается после погашения Клиентом в полном объеме задолженности по всем предоставленным Кредитам и начисленным процентам, в т.ч. образовавшимся на дату погашения.

5.6. Не позднее Даты погашения минимального платежа, указанной в Отчете о движении денежных средств, Клиент должен погасить сумму Минимального платежа, указанную в Отчете о движении денежных средств и состоящую из:

- части предоставленного Кредита (за вычетом суммы Перерасхода кредитного лимита и суммы просроченной задолженности по Кредиту), в размере, определенном Тарифами;
- если Клиент не воспользовался беспроцентным периодом - процентов, начисленных за пользование Кредитом (за вычетом суммы Перерасхода кредитного лимита и суммы просроченной задолженности по Кредиту);
- суммы Перерасхода кредитного лимита;
- повышенных процентов, начисленных на сумму Перерасхода кредитного лимита;
- просроченной задолженности по Кредиту и процентам;
- повышенных процентов, начисленных на просроченную задолженность по Кредиту.

Для погашения Минимального платежа Клиент обязан обеспечить наличие суммы Минимального платежа на Карточном счете не позднее Даты погашения минимального платежа. Пополнение Карточного счета осуществляется Клиентом в соответствии с Правилами. Зачисление денежных

средств на Карточный счет осуществляется Банком не позднее следующего рабочего дня за днем поступления в Банк расчетного документа на зачисление/внесения наличных денежных средств.

5.7. При досрочном требовании Банком в соответствии с п.п. 9.3.2, 9.3.3 настоящих Условий погашения всей задолженности по Кредиту и начисленным процентам за пользование Кредитом, в т.ч. повышенным, Клиент обязан не позднее даты, указанной Банком в Отчете о движении денежных средств и/или ином письменном уведомлении, направленном Клиенту Банком, внести соответствующую сумму денежных средств на Карточный счет.

5.8. Клиент имеет право досрочно погасить всю задолженность по Кредиту и начисленным процентам за пользование Кредитом, в т.ч. повышенным, причитающуюся Банку на момент погашения, в любой момент путем внесения на Карточный счет соответствующей суммы денежных средств.

5.9. Погашение задолженности по Кредиту и начисленным процентам за пользование Кредитом осуществляется путем списания Банком денежных средств с Карточного счета. В случае наличия задолженности по Кредиту и начисленным процентам, в т.ч. повышенным, Договором Клиента предоставляется Банку право без дополнительного распоряжения Клиента производить списание денежных средств с Карточного счета в погашение указанных сумм в день поступления денежных средств на Карточный счет. Списание Банком денежных средств с Карточного счета в счет погашения задолженности по Кредитам осуществляется в порядке очередности предоставления Кредитов Банком.

5.10. В случае если Клиент не погашает задолженность по Кредиту и начисленным процентам за пользование Кредитом, в т.ч. повышенным, в сроки, указанные в п. 5.6, п. 5.7 или п. 5.15 настоящих Условий, такая задолженность по Кредиту и начисленным процентам за пользование Кредитом считается просроченной. Начиная со дня, следующего за Датой минимального платежа или датой, установленной Банком в соответствии с п. 5.7 или п. 5.15 настоящих Условий, Банк начисляет на просроченную задолженность по Кредиту повышенные проценты, установленные Тарифами.

5.11. В случае недостаточности у Клиента денежных средств для исполнения его обязательств по Договору в полном объеме устанавливается следующая очередность погашения требований Банка:

- проценты, не уплаченные в срок;
- повышенные проценты, начисляемые на просроченный Кредит и на сумму Перерасхода кредитного лимита;
- Кредит, в том числе Перерасход кредитного лимита, непогашенный в срок;
- проценты, подлежащие уплате за текущий расчетный период;
- Кредит, в том числе Перерасход кредитного лимита.

5.12. При наличии просроченной задолженности по Кредиту и начисленным процентам, в т.ч. повышенным, Договором Клиента предоставляется Банку право без дополнительного распоряжения Клиента производить списание денежных средств на основании своего расчетного документа суммы просроченной задолженности по кредиту и процентам, в т.ч. повышенным, со счетов Клиента, открытых в Банке, в соответствии с действующим законодательством РФ и очередностью, указанной в п. 5.11 настоящих Условий.

В случае если счет Клиента, с которого Банк осуществляет списание, открыт в валюте, отличной от Валюты кредитной карты, Банк осуществляет продажу валюты, находящейся на счете Клиента, на соответствующую сумму в валюте просроченной задолженности по Кредиту (в т.ч. суммы Перерасхода кредитного лимита) и начисленным процентам (в т.ч. повышенным), необходимую для исполнения обязательств по Договору, по коммерческому курсу Банка, действующему на момент проведения операции продажи, с зачислением суммы, полученной от продажи, на Карточный счет. Комиссия за проведение указанной операции удерживается Банком из суммы денежных средств, находящихся на счетах Клиента.

5.13. Банк имеет право приостановить кредитование Клиента, т.е. установить Кредитный лимит равный нулю, или уменьшить Кредитный лимит, установленный Клиенту, в следующих случаях:

- при возникновении просроченной задолженности по Кредиту и начисленным процентам за пользование Кредитом;
- при наличии у Банка сведений об ухудшении финансового состояния Клиента;
- в случае совершения Клиентом Операций с нарушением Правил и настоящих Условий.

5.14. При погашении Клиентом просроченной задолженности по Кредиту и процентам не позднее 60 (шестидесяти) календарных дней с момента ее возникновения и при погашении суммы превышения Кредитного лимита Банк восстанавливает Кредитный лимит Клиента не позднее, чем через 2 (два) дня после погашения задолженности/превышения.

5.15. В случае, если Кредитная карта не была перевыпущена по истечении срока действия и на дату истечения срока действия Кредитной карты отсутствует просроченная задолженность по Кредиту и начисленным процентам длительностью более 30 (тридцати) календарных дней, погашение задолженности по Кредиту осуществляется, в зависимости от суммы задолженности на дату окончания срока действия Кредитной карты, в следующие сроки:

- до 100 000 руб. (включительно) – в течение 6 (шести) календарных месяцев, следующих за месяцем окончания срока действия карты;
- свыше 100 000 руб. – в течение 10 (десяти) календарных месяцев, следующих за месяцем окончания срока действия карты.

Погашение задолженности по Кредитной карте осуществляется путем внесения ежемесячных платежей в сумме не менее Минимального платежа и не позднее Даты погашения Минимального платежа. При этом последний платеж Клиента должен быть не меньше суммы оставшейся задолженности по Кредитной карте на дату платежа

6. ОТЧЕТ О ДВИЖЕНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ.

6.1. Для контроля за Операциями и для своевременной оплаты Минимального платежа Банк ежемесячно предоставляет Клиенту Отчет о движении денежных средств за Отчетный месяц.

6.2. Отчет о движении денежных средств формируется Банком по состоянию на первое число месяца, следующего за Отчетным, и содержит информацию о Доступном балансе, предоставленном Кредите, операциях, отраженных по Карточному счету, сумме Минимального платежа, Дате минимального платежа, а также иную информацию по усмотрению Банка.

6.3. Отчет о движении денежных средств в виде документа на бумажном носителе или в электронном виде направляется Клиенту способом, указанным Клиентом в Заявке на выпуск кредитной карты.

6.4. После получения Отчета о движении денежных средств Клиент должен сверить указанные в нем сведения с имеющимися в его распоряжении документами, оформленными по Операциям с использованием Кредитной карты, в т.ч. Дополнительных кредитных карт.

6.5. Клиент имеет право представить в Банк Заявление об отказе от Операции с использованием Кредитной карты, необоснованно отраженной по Карточному счету по форме, установленной Банком, с указанием причины отказа в течение 45 (сорока пяти) календарных дней с даты отражения Операции по Карточному счету. К указанному заявлению Клиент должен приложить копию документа, оформленного по оспариваемой Операции. При не поступлении от Клиента в указанный срок возражений, совершенные Операции считаются подтвержденными, после чего право Клиента представлять Заявление об отказе от Операции с использованием Кредитной карты прекращается.

6.6. Банк обязан в течение 3 (трех) месяцев рассмотреть и направить по адресу Клиента, указанному в Заявке на выпуск кредитной карты, письменный ответ на заявление Клиента по поводу отказа от Операции с использованием Кредитной карты. Срок рассмотрения и направления письменного ответа может быть увеличен Банком до 6 (шести) месяцев, если Клиент не предоставляет документ, оформленный по оспариваемой Операции.

7. ПЕРЕВЫПУСК КРЕДИТНОЙ КАРТЫ.

7.1. Перевыпуск Кредитной карты в связи с истечением срока действия Кредитной карты осуществляется Банком без заявления Клиента при одновременном выполнении следующих условий:

- Клиент совершил хотя бы одну Операцию с использованием кредитной карты в течение срока действия Кредитной карты;
- в течение срока действия Кредитной карты Клиент своевременно погасил задолженность по Кредиту и начисленным процентам за пользование Кредитом, в т.ч. повышенным, или допускал, но не более двух раз, наличие просроченной задолженности по Кредиту и начисленным процентам за пользование Кредитом, в т.ч. повышенным, длительностью не более 30 (тридцати) календарных дней;

В остальных случаях перевыпуск Кредитной карты в связи с истечением срока действия осуществляется на основании представленной Клиентом новой Заявки на выпуск кредитной карты, а также иных документов, перечень которых определяется Банком. Перевыпуск Дополнительной кредитной карты осуществляется в аналогичном порядке.

Перевыпуск Кредитной карты по другим основаниям (техническая неисправность карты, потеря/хищение Кредитной карты, смена имени и/или фамилии и пр.) осуществляется на основании заявления Клиента по форме, установленной Банком.

8. ФИНАНСОВАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ.

8.1. Банк имеет право в целях обеспечения финансовой безопасности Клиента приостановить действие Кредитной карты (блокирует возможность использования Кредитных карт в случаях, когда Операции проводятся с Авторизацией). Не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента приостановления действия Кредитной карты Банк уведомляет об этом Клиента по телефону либо направляет Клиенту уведомление по адресу, указанному Клиентом в Заявке на выпуск кредитной карты, о приостановлении действия Кредитной карты с объяснением причины, вызвавшей приостановку действия Кредитной карты.

8.2. В случае обнаружения потери или хищения Кредитной карты Клиент обязан немедленно сообщить об этом в Банк в порядке, установленном Правилами.

9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

9.1. Банк обязуется:

9.1.1. Осуществлять выпуск и перевыпуск Кредитной карты в соответствии с п. 3 и п. 7 настоящих Условий и предоставить Клиенту и Держателю дополнительной кредитной карты возможность совершать Операции, указанные в п. 4 настоящих Условий.

9.1.2. Консультировать Клиента по вопросам, связанным с использованием Кредитной карты, в том числе о порядке и условиях совершения Операций.

9.1.3. Осуществлять расчеты по Операциям в порядке, установленном п. 5 настоящих Условий.

9.1.4. Начислять проценты за пользование Кредитом в размере, сроки и порядок, установленном п. 5 настоящих Условий.

9.1.5. Предоставлять Клиенту Отчет о движении денежных средств в соответствии с п. 6 настоящих Условий.

9.2. Клиент обязуется:

9.2.1. Предоставить Банку информацию, необходимую для установления Кредитного лимита, выпуска Кредитной карты, а также иную информацию по запросу Банка, связанную с выполнением сторонами обязательств по Договору.

9.2.2. В срок не позднее 30 (тридцати) календарных дней уведомлять Банк об изменении данных, указанных в Заявке на выпуск кредитной карты и Заявке на выпуск дополнительной кредитной карты, а также предъявлять Банку новый документ, удостоверяющий личность, в случае изменения фамилии, имени, отчества, адреса регистрации по месту жительства и реквизитов документа, удостоверяющего личность и иные документы, предусмотренные действующим законодательством, нормативными актами Банка России или требованиями Банка.

9.2.3. Использовать Кредитную карту в соответствии с Правилами и настоящими Условиями.

9.2.4. Проводить Операции только в пределах Доступного баланса в соответствии с п. 4 настоящих Условий и Правилами.

9.2.5. Своевременно в соответствии с п. 5 настоящих Условий погашать предоставленный по Операции Кредит и начисленные проценты за пользование Кредитом, в т.ч. повышенные.

9.2.6. Оплачивать услуги Банка в соответствии с Тарифами. Оплата Клиентом услуг Банка является Операцией, расчеты по которой осуществляются Банком в соответствии с п. 5 настоящих Условий.

9.2.7. Оплачивать расходы Банка, связанные с рассмотрением заявления Клиента об отказе от Операции с использованием Кредитной карты, необоснованно отраженной по Карточному счету, в случае, если в ходе рассмотрения заявления будет установлено, что Клиент (Держатель дополнительной кредитной карты) имеет причастность к данной Операции с использованием Кредитной карты. Оплата Клиентом указанных расходов является Операцией, расчеты по которой осуществляются Банком в соответствии с п. 5 настоящих Условий.

9.2.8. Оплачивать все расходы, понесенные Банком в результате использования Кредитной карты в нарушение Правил и настоящих Условий. Оплата Клиентом указанных расходов является Операцией, расчеты по которой осуществляются Банком в соответствии с п. 5 настоящих Условий.

9.2.9. Регулярно посещать Банк для ознакомления с информацией, касающейся использования Кредитной карты.

9.2.10. Не использовать Кредитную карту для оплаты сделок, запрещенных действующим законодательством РФ, а также не проводить Операции, связанные с осуществлением предпринимательской деятельности.

9.2.11. Сохранять документы, оформленные по Операциям с использованием Кредитной карты, в т.ч. Дополнительной кредитной карты, до получения Отчета о движении денежных средств в целях проведения сверки в соответствии с п. 6.4 настоящих Условий. В случае отказа от Операции с использованием Кредитной карты, в т.ч. Дополнительной кредитной карты, предъявлять указанные документы по запросу Банка.

9.2.12. По требованию Банка своевременно предоставлять любые документы и информацию об осуществлении Клиентом Операций в сроки, установленные законодательством РФ или нормативными актами Банка России или Банком.

9.2.13. При достижении Клиентом верхней возрастной границы, установленной Банком в качестве требования к Клиентам, в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня наступления соответствующего возраста лично обратиться в Банк и предоставить документы, перечень которых определяется Банком, для принятия Банком решения о продолжении представления Клиенту Кредитов и обслуживания Кредитных карт.

В случае если Клиент не обращается в Банк и не предоставляет указанные документы в течение указанного срока, Банк прекращает кредитование Клиента и обслуживание Кредитных карт в соответствии с п. 9.3.3 настоящих Условий.

9.3. Банк имеет право:

9.3.1. Отказать в выпуске или перевыпуске Кредитной карты без объяснения причины отказа. Перевыпуск Кредитной карты в связи с истечением срока действия осуществляется в соответствии с п. 7 настоящих Условий.

9.3.2. Потребовать от Клиента досрочно погасить всю задолженность по Кредиту и начисленным процентам за пользование Кредитом, в т.ч. повышенным, при наличии обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что предоставленный Кредит не будет возвращен Клиентом в срок, и/или при использовании Кредитной карты в нарушение Правил и настоящих Условий, указав Клиенту дату, не позднее которой такое погашение должно быть произведено в Отчете о движении денежных средств, либо в ином письменном уведомлении Банка.

При этом Банк самостоятельно определяет факт наличия или отсутствия указанных обстоятельств или нарушения Клиентом условий использования

Кредитной карты, установленных Правилами и настоящими Условиями, и не обязан предоставлять Клиенту доказательства их наличия.

9.3.3. Полностью прекратить кредитование Клиента и обслуживание Кредитной карты, одновременно потребовав от Клиента досрочного погашения всей задолженности по Кредиту и начисленным процентам за пользование Кредитом, в т.ч. повышенным, в соответствии с п. 9.3.2 настоящих Условий.

Для прекращения кредитования и обслуживания Кредитной карты Банк направляет Клиенту уведомление о прекращении кредитования и обслуживании кредитных карт и закрывает Кредитные карты (блокирует возможность использования Кредитных карт в случаях, когда Операции проводятся с Авторизацией) не позднее рабочего дня, следующего за датой, указанной в уведомлении, направленном Клиенту. Банк продолжает проведение расчетов по Операциям, сведения о проведении которых поступили в Банк после закрытия Кредитных карт. Клиент погашает задолженность по Кредиту и начисленным процентам за использование Кредита, в т.ч. повышенным, возникшую после закрытия Кредитных карт, в порядке установленном п. 5.7 настоящих Условий.

9.3.4. Приостановить кредитование Клиента или уменьшить Кредитный лимит, установленный Клиенту, в случаях, указанных в п. 5.13 настоящих Условий.

9.3.5. Приостановить действие Кредитной карты в целях обеспечения финансовой безопасности Клиента в соответствии с п. 8 настоящих Условий.

9.3.6. Изменять Тарифы, Правила и настоящие Условия в соответствии с п. 12 настоящих Условий.

9.3.7. Списывать без дополнительного распоряжения Клиента с Карточного счета ошибочно зачисленные денежные средства, в т.ч. денежные средства в счет погашения задолженности, возникшей вследствие неосновательного обогащения Клиента.

9.3.8. При несоблюдении Клиентом или Держателем дополнительной карты Договора расторгнуть Договор в соответствии с действующим законодательством РФ и взыскать с Клиента сумму убытков, причиненных Банку в результате использования Кредитной карты в нарушение Правил и настоящих Условий.

9.3.9. В случае неисполнения Клиентом обязательств по погашению задолженности по Кредиту и уплате начисленных процентов за пользование Кредитом, в т.ч. повышенных, взыскать задолженности по Кредитам и начисленным процентам в судебном порядке, в том числе и путем обращения взыскания на имущество Клиента.

9.3.10. В целях осуществления контроля за проводимыми Клиентом валютными операциями, запрашивать все необходимые документы, предусмотренные действующим законодательством РФ, и информацию для проверки соответствия осуществления Клиентом валютных операций законодательству РФ, в т.ч. нормативным актам Банка России.

9.3.11. Не начислять и не выплачивать доход в виде процентов за пользование денежными средствами, находящимися на Карточном счете.

9.4. Клиент имеет право:

9.4.1. Подавать Заявку на выпуск дополнительной кредитной карты и заявление на перевыпуск Кредитной карты по форме, установленной Банком, в соответствии с п.п.3 и 7 настоящих Условий.

9.4.2. Обращаться в Банк за разъяснениями по вопросам, связанным с использованием Кредитной карты, в том числе о порядке и условиях совершения Операций.

9.4.3. Вносить денежные средства на Карточный счет наличными и в безналичном порядке в счет погашения задолженности по Кредиту и начисленным процентам за пользование Кредитом.

9.4.4. Закрывать Кредитные карты и расторгнуть Договор в порядке, предусмотренном п.13 настоящих Условий, в случае несогласия Держателя с изменением Тарифов, Правил и настоящих Условий.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

10.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.2. Банк не несет ответственности за задержку поступления средств, направляемых на погашение задолженности по Кредиту и начисленным процентам за пользование Кредитом, в т.ч. повышенным, при переводе средств со счета в другом банке.

10.3. Банк не несет ответственности за отказ предприятия торговли и услуг или пункта выдачи наличных другого банка или иного финансового учреждения принять Кредитную карту в качестве средства платежа, за качество предоставляемых товаров и услуг, за введение ограничений предприятиями торговли и услуг или пунктами выдачи наличных ограничений по суммам Операций и по порядку идентификации Клиентов.

10.4. Банк не несет ответственности за незаконное использование Кредитной карты третьим лицом в случае ее потери/хищения до тех пор, пока Клиент не уведомил об этом Банк в соответствии с порядком, предусмотренным Правилами.

10.5. Всю финансовую ответственность за несанкционированное использование Кредитной карты до момента уведомления Банка со стороны Клиента о потере/хищении Кредитной карты несет Клиент.

10.6. Клиент несет ответственность по всем Операциям, проведенным Держателями дополнительных карт с использованием Дополнительных кредитных карт.

10.7. Клиент несет ответственность за все расходы и убытки Банка, ставшие результатом использования Кредитной карты в нарушение правил ее использования, установленных Правилами и настоящими Условиями.

11. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И СРОКИ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.

11.1. Договор считается заключенным датой принятия Банком положительного решения о выпуске Кредитной карты и установлении Кредитного лимита на основании подписанной Клиентом Заявки на выпуск кредитной карты. Дата и факт принятия Банком такого решения фиксируется в Заявке на выпуск кредитной карты, подписанной Клиентом, и подтверждается печатью Банка и подписью уполномоченного должностного лица Банка.

11.2. Договор действует до полного исполнения сторонами обязательств по Договору.

12. ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ.

12.1. Банк имеет право вносить изменения в Тарифы, Правила и настоящие Условия.

Об изменениях, внесенных Банком в Тарифы, Правила и настоящие Условия, Банк обязуется уведомить Клиента путем размещения соответствующей информации в подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание физических лиц и на web-странице Банка в сети Интернет по адресу: www.vtb-sz.ru, не менее чем за 7 (семь) календарных дней до даты введения новых Тарифов, Правил и Условий в действие. Дополнительно информация об изменениях включается в Отчет о движении денежных средств.

12.2. В случае несогласия с предложенным Банком в соответствии с п. 12.1 настоящих Условий изменением Тарифов, Правил и настоящих Условий, Клиент обязуется подать в Банк заявление о расторжении Договора. Неполучение Банком такого заявления до даты вступления в силу новых Тарифов, Правил и Условий и/или совершение Клиентом Операций с использованием Кредитной карты после даты вступления в силу новых Тарифов, Правил и Условий считается согласованием Клиентом новых Тарифов, Правил и Условий.

13. ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА И УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ.

13.1. Договор может быть расторгнут в любое время по заявлению Клиента при соблюдении следующего порядка:

13.1.1. Клиент направляет в Банк заявление о расторжении Договора по форме, установленной Банком, и одновременно передает в Банк все Кредитные карты.

13.1.2. Банк не позднее дня, следующего за днем получения заявления, закрывает Кредитные карты (блокирует возможность использования Кредитных карт в случаях, когда Операции проводятся с Авторизацией).

13.1.3. Банк продолжает проведение расчетов по Операциям, сведения о проведении которых поступили в Банк после получения заявления Клиента.

13.1.4. Клиент погашает задолженность по Кредиту и начисленным процентам за пользование Кредитом, в т.ч. повышенным, возникшую после получения Банком заявления, в порядке установленном п. 5 настоящих Условий. При этом Банк имеет право потребовать от Клиента погашения всей суммы задолженности по Кредиту и начисленным процентам за пользование Кредитом в соответствии с п. 5.7 настоящих Условий.

13.1.5. Не позднее 7 (семи) календарных дней с даты получения заявления Клиента о расторжении Договора, Договор считается расторгнутым, и Банк закрывает карточный счет.

13.2. В соответствии с настоящим пунктом Договор расторгается при одновременном выполнении следующих условий:

- отсутствию в течение 2 (двух) лет Операций и денежных средств на Карточном счете;

- отсутствию задолженности по Кредиту и процентам, в т.ч. повышенным;

- отсутствию Кредитных карт (в т.ч. Дополнительных кредитных карт), срок действия которых не истек.

При одновременном выполнении указанных условий Банк направляет Клиенту уведомление о расторжении Договора. Договор считается расторгнутым и Банк закрывает Карточный счет по истечении 2 (двух) месяцев с момента направления Банком указанного уведомления, если в течение указанного срока на Карточный счет не поступили денежные средства.

13.3. Споры по Договору подлежат разрешению в судебном порядке. Споры по Договору рассматриваются в судебном порядке в Санкт-Петербурге - по месту нахождения Банка, в регионах - по месту нахождения филиала Банка, заключившего Договор.

14. ПРИЛОЖЕНИЯ.

14.1. Правила пользования международными персональными банковскими картами VISA и MasterCard, эмитированными ОАО «Банк ВТБ Северо-Запад» (приложение к настоящим Условиям).

14.2. Тарифы (приложение к настоящим Условиям).

15. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ БАНКА.

Открытое акционерное общество «Банк ВТБ Северо-Запад» (ОАО «Банк ВТБ Северо-Запад»)

191011, г. Санкт-Петербург, Невский пр., д. 38

ИНН 7831000010

К/с 3010181020000000791 в ГРКЦ ГУ ЦБ РФ по Санкт-Петербургу

БИК 044030791; ОКОНХ 96120; ОКПО 09801055